

2017-02-15
SK
0000000068
V.011
X.36.0



93903-002

Komunikačná platforma meinETA



Obsluha





ETA Heiztechnik

Gewerbepark 1

A-4716 Hofkirchen an der Trattnach

Tel: +43 (0) 7734 / 22 88 -0

Fax: +43 (0) 7734 / 22 88 -22

info@eta.co.at

www.eta.co.at

Obsah

1	Všeobecné poznámky	4
2	Popis funkcií	5
3	Požiadavky	6
4	Bezpečnosť	7
5	Prvé kroky	8
5.1	Pripojenie k internetu	8
5.2	Žiadosť o prihlasovacie údaje	8
5.3	Registrácia	8
5.4	Diaľkové ovládanie	8
5.4.1	meinETA	8
5.4.2	Prehliadač VNC	9
5.5	Vytvorenie oznámenia e-mailovou správou	10
5.6	Zriadenie partnerskej siete	11
6	Popis softvéru meinETA	12
6.1	Účet meinETA	12
6.1.1	Žiadosť o prihlasovacie údaje	12
6.1.2	Prihlásenie	12
6.1.3	Odhlásenie	12
6.1.4	Obnovenie hesla	12
6.1.5	Mobilná verzia	13
6.2	Regulácie ETAtouch	14
6.2.1	Diaľkové ovládanie meinETA	14
6.2.2	Zobrazenie správ	15
6.2.3	Nastavenia	15
6.3	Partnerská sieť	18
6.3.1	Zobrazenie partnerskej siete	18
6.3.2	Zadanie aktivačného kódu	19
6.4	Systémové nastavenia	20
6.4.1	Spracovať moje dáta	20
6.4.2	Spravovanie e-mailových adries	20
6.4.3	Inštalácia a softvér	20
6.4.4	Všeobecné obchodné podmienky pre systém správ	20
7	Prehliadač VNC	22
7.1	Prehliadač VNC diaľkové ovládanie	22
8	Vyhľadávanie porúch	23
9	Príloha	24
9.1	Regulácia ETAtouch	24
9.1.1	Registrácia	24
9.1.2	Stav diaľkového ovládania	25
9.1.3	Softvér	27

1 Všeobecné poznámky

Copyright

Celý obsah tohto dokumentu je majetkom spoločnosti ETA Heiztechnik GmbH a je chránený autorským právom. Akékoľvek rozmnožovanie, kopírovanie tretími stranami alebo využitie na iné účely je bez písomného súhlasu majiteľa zakázané.

Technické zmeny vyhradené.

Vyhradujeme si právo na technické zmeny bez predchádzajúceho upozornenia. Tlačové chyby alebo technické zmeny akéhokoľvek druhu, ktoré vznikli, nie sú dôvodom žiadného nároku. Jednotlivé časti zariadenia, ktoré sú uvedené a popísané v dokumente, sú dostupné len ako príslušenstvo. V prípade nezrovnalostí medzi jednotlivými dokumentami týkajúcimi sa rozsahu dodávky sú záväzné údaje v našom aktuálnom cenníku.

Zobrazenia na obrazovke

Zobrazenia v tejto dokumentácii zobrazujú napríklad PelletsUnit (zastupuje všetky kotle ETA).

Vysvetlenie symbolov



Informácie a tipy

Bezpečnostné pokyny



Signál!

Druh nebezpečenstva a jeho zdroj.

Možné dôsledky

- Opatrenia na predchádzanie nebezpečenstva.

Stupňovanie bezpečnostných pokynov.



UPOZORNENIE!

Ignorovaním bezpečnostných pokynov, hrozí riziko poškodenia.



VÝSTRAHA!

Ignorovaním bezpečnostných pokynov, hrozí riziko zranenia.



NEBEZPEČENSTVO!

Ignorovaním bezpečnostných pokynov, hrozí riziko vážneho zranenia.

2 Popis funkcií

Diaľkové ovládanie

Diaľkové ovládanie je možné obsluhovať pomocou PC, smartfónu alebo tabletu vášho kotla ETA cez vašu vlastnú sieť alebo internet, tak ako by ste priamo stáli pred reguláciou ETAtouch vášho kotla ETA.

Napríklad počas dlhších ciest môžete kontrolovať, či váš kotol je vypnutý. Tak isto ho môžete pred vašim návratom opäť zapnúť.

meinETA

Regulácia ETAtouch spojí váš kotol ETA s internetom. Po registrácii regulácie ETAtouch sa prihláste s vašimi prihlasovacími údajmi na webovú stránku <www.meinETA.at>.

Prístup na túto webovú stránku je možný cez PC s pripojením k internetu, smartfón s možnosťou pripojenia k internetu alebo tablet. Cez webovú stránku <www.meinETA.at> môžete mať prístup k regulácii ETAtouch a diaľkovo obsluhovať váš kotol ETA.

Prehliadač VNC

Tak ako v diaľkovom ovládaní meinETA môžete mať vo vašej miestnej sieti prístup k vášmu kotlu ETA cez prehliadač VNC. Toto spojenie je rýchlejšie, ale nešifrované.

Partnerské siete

Pomocou funkcie partnerská sieť môžete cez webovú stránku <www.meinETA.at> udeliť oprávnenie ďalším používateľom. Tým je umožnený prístup viacerým používateľom na vlastnú reguláciu ETAtouch.

Napríklad inštalatér môže cez webovú stránku <www.meinETA.at> prejsť na reguláciu ETAtouch svojich zákazníkov. Zákazníkom postačí, aby dali inštalatérovi oprávnenie k prístupu.

Oznámenie e-mailom

Pomocou e-mailového oznámenia sú prijímatelia uložení v pamäti upozorňovaní e-mailom, v prípade poruchy, varovania alebo alarmu regulácie ETAtouch. Regulácia ETAtouch vyšle vygenerované správy na ETA. Odtiaľto sa správy preposielajú ďalej uloženému prijímateľovi e-mailovej správy.




Správy sa môžu preposielať ďalej len vtedy, keď regulácia ETAtouch má stav [Spojenie aktívne] alebo [Režim zobrazenia].

3 Požiadavky

Verzia softvéru

Pre používanie meinETA musí byť kotol ETA vybavený ovládacou jednotkou ETAtouch. Inštalovaný softvér musí mať verziu X.25.0 alebo vyššiu.

Pre používanie prehliadača VNC je potrebná verzia softvéru aspoň X.32.0.

 Aktuálne inštalovaná verzia softvéru je uvedená na ovládacej jednotke ETAtouch, pozri strana [27](#).

Ak verzia softvéru neodpovedá verzii aspoň X.25.0 resp. X.32.0, je nutná jeho aktualizácia, pozri strana [27](#).

Pripojenie k internetu

Aby bolo možné vytvoriť internetové ku kotlu cez internet, musí sa regulácia ETAtouch pripojiť k internetu.

Spojenie sa môže vytvoriť nasledovne so sieťovým káblom:

- cez modem (širokopásmové internetové pripojenie)
- cez router (širokopásmové internetové pripojenie)
- cez router (mobilný internet s USB-kľúčom)
- cez rotuter (ETA Powerline)

Prístup cez smartfón alebo tablet

Pre smartfón a tablet je potrebný nasledujúci prevádzkový systém:

- Android
- iOS (Apple)
- Windows mobile 8

Internetový servis prevádzkovateľa siete musí odpovedať aspoň „EDGE“ alebo lepšie „3G“.

Webový prehliadač

Z PC, smartfónu alebo tabletu sa vytvorí spojenie ku kotlu cez webovú stránku <www.meinETA.at>.

Predpokladom je, aby príslušný webový prehliadač podporoval HTML 5, ako napríklad:

- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Internet Explorer od verzie 9
- Android Standard webový prehliadač od Android 2.2

Množstvo dát

Pokiaľ ovládacia jednotka meinETA bola zaregistrovaná s kontom meinETA, automaticky sa pripojí regulácia ETAtouch k internetu.

Na spodnom okraji obrazovky ETAtouchs sa zobrazí aktuálny stav so symbolmi, pozri strana [25](#).

Dáta sa prenášajú cez internet. Aby sa zabránilo vysokým nákladom, odporúča sa pre pripojenie k internetu fixná tarifa s neobmedzeným objemom sťahovaných dát.

4 Bezpečnosť



NEBEZPEČENSTVO!

Odstraňovanie porúch pomocou diaľkového ovládania

V prípade nesprávneho ovládania cez diaľkové ovládanie sú možné zranenia a vecné škody.

- ▶ Poruchy a varovania regulácie ETAtouch sa smú odstraňovať len bezprostredne na kotli.
 - ▶ Pred odstraňovaním poruchy sa musí stav diaľkového ovládania nastaviť na [Spojenie neaktívne] alebo [Režim zobrazenia] (pozri strana [25](#)).
-



NEBEZPEČENSTVO!

Zapnutie kotla v prípade poruchy

Možné zranenia a vecné škody zapnutím kotla v prípade poruchy alebo varovania.

- ▶ V prípade poruchy sa smie kotol obsluhovať len priamo na mieste.
-

5 Prvé kroky

5.1 Pripojenie k internetu


Kontrola pripojenia k internetu

Predtým než sa sieť pripojí k regulácii ETAtouch, skontrolujte fungovanie internetového pripojenia notebookom.

Pripojenie siete

V závislosti od kotla sa sieťové vedenie spojí už s uloženým vedením siete alebo sieťové vedenie sa uloží s kotlom a pripojí na ovládaciu jednotku ETAtouch.

Pripojenie k internetu pre rozšírenie regulácie ETAtouch.

 Ak bolo dodatočné rozšírenie regulácie ETAtouch T2-BT spojené s kotlom cez zbernicu CAN, nie je potrebné oddelené pripojenie k internetu. Ak sa používa rozšírenie regulácie ETAtouch T2-BT ako samostatné riešenie, bez spojenia kotlom, je potrebné oddelené pripojenie k internetu.

5.2 Žiadosť o prihlasovacie údaje

Žiadosť o prihlasovacie údaje meinETA




1. Otvorte webovú stránku <www.meinETA.at> vo webovom prehliadači.
2. Stlačte tlačidlo [Sign up now!].
3. Vyplňte formulár.
4. Stlačte tlačidlo [Submit].

Prihlasovacie údaje vášho účtu meinETA sa zašlú na uvedenú e-mailovú adresu


Podrobnosti si pozrite v strana [12](#).

5.3 Registrácia

Zaregistrovanie regulácie ETAtouch

1. Priamo na mieste stlačte na ovládacej jednotke ETAtouch tlačidlo .
2. Stlačte tlačidlo  [Prístup meinETA].
3. Zadajte prístupové údaje [Užívateľské meno], [Značka] a [Výrobný štítok]:
 - a) Stlačte tlačidlo .

Na obrazovke sa zobrazí klávesnica na zadávanie údajov.

4. Stlačte tlačidlo  [Teraz registrovať].
Údaje sa odošlú do spoločnosti ETA a regulácia ETAtouch sa zaregistruje.

Podrobnosti nájdete v časti strana [24](#).

5.4 Diaľkové ovládanie

5.4.1 meinETA

Prihlásenie sa na účet meinETA

1. Otvorte webovú stránku <www.meinETA.at> vo webovom prehliadači.
2. Zadajte užívateľské meno a heslo.
3. Stlačte tlačidlo [Login].

Zobrazí sa úvodná stránka vášho účtu meinETA.

Podrobnosti si pozrite v strana [12](#).

Spustenie diaľkového ovládania

1. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [ETAtouch devices].
2. Stlačte tlačidlo [Start remote control] požadovanej regulácie ETAtouch.
Zobrazí sa okno s bezpečnostnými pokynmi, ktoré sa musia dodržať pre bezpečnú prevádzku.
3. Bezpečnostné pokyny si musíte prečítať a porozumieť.
4. Stlačte tlačidlo [Accept].

Zobrazí sa obrazovka regulácie ETAtouch.

Podrobnosti si pozrite v strana [14](#).

Ukončenie diaľkového ovládania

Stlačením tlačidla [Quit remote control] sa zavrie obrazovka s reguláciou ETAtouch.

Podrobnosti si pozrite v strana [14](#).

Zobrazenie správ

1. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [ETAtouch devices].
2. Stlačte tlačidlo [Show messages] požadovanej regulácie ETAtouch.

Zobrazí sa okno s poslednými správami.

Podrobnosti si pozrite v strana [15](#).

5.4.2 Prehliadač VNC

Spustenie diaľkového ovládania



Pre diaľkové ovládanie s prehliadačom VNC je potrebná registrácia.

1. Inštalujte prehliadač VNC.
2. Spustíte prehliadač VNC, potom zadajte a spojte adresu IP regulácie ETAtouch (heslo nie je potrebné).

Zobrazí sa obrazovka ovládacej jednotky ETAtouch.

Podrobnosti si pozrite v strana [22](#).

Ukončenie diaľkového ovládania

Stlačením tlačidla [X] sa zavrie obrazovka s reguláciou ETAtouch.

5.5 Vytvorenie oznámenia e-mailovou správou

Prijatie Všeobecných obchodných podmienok

1. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [System settings].
2. Stlačte tlačidlo [Terms for messaging system].
3. Prečítajte si s porozumením Všeobecné obchodné podmienky.
4. Stlačte tlačidlo [Accept].

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie e-mailového oznámenia boli prijaté.

Podrobnosti si pozrite v strana [20](#).


Pridanie novej e-mailovej adresy

1. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [System settings].
2. Stlačte tlačidlo [Manage e-mail addresses].
Ak sa už požadovaná e-mailová adresa nachádza na zozname, môžu sa preskočiť nasledujúce body 3. až 7.
3. Stlačte tlačidlo [Add new e-mail address].
Do zoznamu bola pridaná nová e-mailová adresa.
4. Stlačte tlačidlo [Options] novej e-mailovej adresy.
5. Stlačte tlačidlo [Edit].
6. Zadať e-mailovú adresu a predmet.
7. Stlačte tlačidlo [Save].

Do zoznamu bola pridaná e-mailová adresa.

Podrobnosti si pozrite v strana [20](#).

Aktivácia e-mailovej adresy

1. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [System settings].
2. Stlačte tlačidlo [Manage e-mail addresses].
3. Stlačte tlačidlo , aby ste aktivovali e-mailovú adresu.

Zobrazí sa tlačidlo . E-mailová adresa bola aktivovaná pre konfiguráciu.

Podrobnosti si pozrite v strana [20](#).

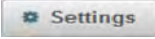


Odoslanie testovacej e-mailovej správy

1. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [System settings].
2. Stlačte tlačidlo [Manage e-mail addresses].
3. Stlačte tlačidlo [Options] e-mailovej adresy.
4. Stlačte tlačidlo [Send test e-mail].

Na kontrolu sa testovací e-mail zašle na vybranú e-mailovú adresu.

Podrobnosti si pozrite v strana [20](#).

Priradenie e-mailovej adresy


1. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [ETAtouch devices].
2. Stlačte tlačidlo  regulácie ETAtouch.
3. Stlačte tlačidlo [Configure e-mail notification].
4. Vyberte e-mailovú adresu.
5. Stlačte tlačidlo [Add].
6. Stlačte tlačidlá  a , aby ste e-mailovej adrese priradili typ správ.

Budúce správy regulácie ETAtouch budú zasielané na e-mailovú adresu.

Podrobnosti si pozrite v strana [15](#).

5.6 Zriadenie partnerskej siete

Generácia aktivačného kódu

- ✓ Oprávnenie: majiteľ kotla
- 1. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [ETAtouch devices].
- 2. Stlačte tlačidlo  požadovanej regulácie ETAtouch.
- 3. Stlačte tlačidlo [Share your ETAtouch].
Zobrazí sa okno s aktuálnymi schváleniami partnerov.
- 4. Stlačte registračnú kartu [Generate activation code].
- 5. Stlačte tlačidlo [Generate activation code].
- 6. Generovaný aktivačný kód zašlite partnerovi.

Podrobnosti si pozrite v strana [15](#).

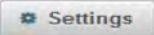


Zadanie aktivačného kódu

- ✓ Oprávnenie: partner
- 1. Generovaný aktivačný kód obdržal majiteľ kotla.
- 2. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [Partner network].
- 3. Stlačte tlačidlo [Enter activation code].
- 4. Zadajte získaný aktivačný kód.
- 5. Stlačte tlačidlo [OK].

Aktivačný kód bol použitý a nie je už k dispozícii.

Podrobnosti si pozrite v strana [19](#).

Schválenie partnera

- ✓ Oprávnenie: majiteľ kotla
- 1. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [ETAtouch devices].
- 2. Stlačte tlačidlo  .
- 3. Stlačte tlačidlo [Share your ETAtouch].
- 4. Stlačte tlačidlo  pre prijatie tohto stavu  , aby sa schválil používateľ v partnerskej sieti.

Partner má prístup k regulácii ETAtouch.

Podrobnosti si pozrite v strana [15](#).


6 Popis softvéru meinETA

6.1 Účet meinETA

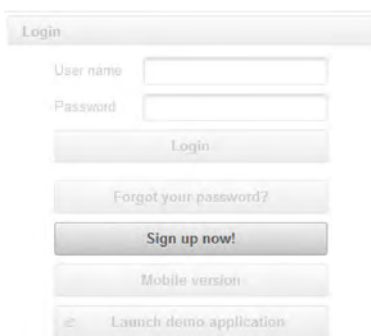
6.1.1 Žiadosť o prihlasovacie údaje

Žiadosť o prihlasovacie údaje

Na webovej stránke <www.meinETA.at> sú požadované prihlasovacie údaje pre účet meinETA.

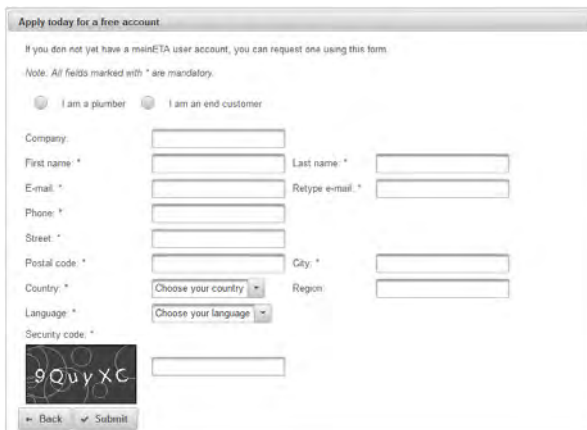
 Účet meinETA sa vzťahuje na osobu, nie na kotol.

1. Otvorte webovú stránku <www.meinETA.at> vo webovom prehliadači.




2. Stlačte tlačidlo [Sign up now!].

Zobrazí sa okno.




3. Zadajte osobné údaje a bezpečnostný kód do zadávacích polí.

 Polia označené s * sú povinné polia, ktoré sú potrebné pre odoslanie údajov.

4. Stlačte tlačidlo [Submit].

Údaje sa doručia spoločnosti ETA.

Prihlasovacie údaje (užívateľské meno a heslo) sú zaslané na uvedenú e-mailovú adresu

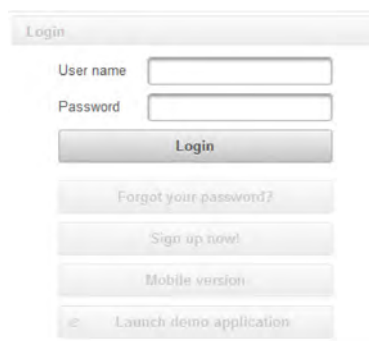
 Osobné údaje sa môžu meniť po registrácii, pozri strana [20](#).

6.1.2 Prihlásenie

Prihlásenie

Pre používanie meinETA je potrebné prihlásenie

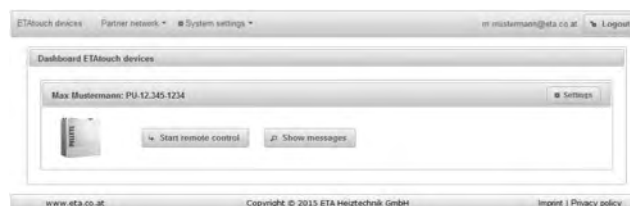
1. Otvorte webovú stránku <www.meinETA.at> vo webovom prehliadači.



2. Zadajte užívateľské meno a heslo.

3. Stlačte tlačidlo [Login].

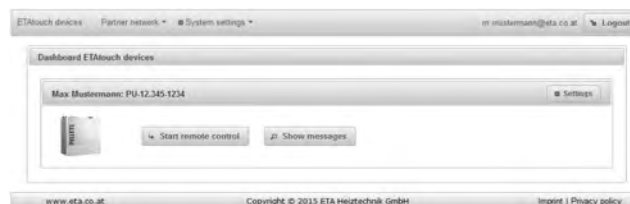
Zobrazí sa úvodná stránka vášho účtu meinETA.




6.1.3 Odhlásenie

Odhlásenie

Pre odhlásenie účtu meinETA stlačte tlačidlo [Logout].



 Ak sa diaľkové ovládanie nepoužíva a účet meinETA je dlhšie ako 30 minút neaktívny, automaticky sa odhlási.

6.1.4 Obnovenie hesla

Obnovenie hesla

Ak používateľ meinETA zabudol svoje heslo, na vyžiadanie mu bude zaslané nové heslo.

1. Otvorte webovú stránku <www.meinETA.at> vo webovom prehliadači.

2. Stlačte tlačidlo [Forgot your password?].
Zobrazí sa okno.

3. Zadajte užívateľské meno a bezpečnostný kód.
Pošle sa prepojenie pre overenie na e-mailovú adresu.
4. Do 24 hodín kliknite na prepojenie pre overenie.
*Zašle sa nové heslo na uvedenú e-mailovú adresu.
Nové heslo sa môže zmeniť na osobné heslo, pozri strana [20](#).*

6.1.5 Mobilná verzia

Mobilná verzia

Pre optimálne zobrazenie na smartfóne a tablete je k dispozícii mobilná verzia.

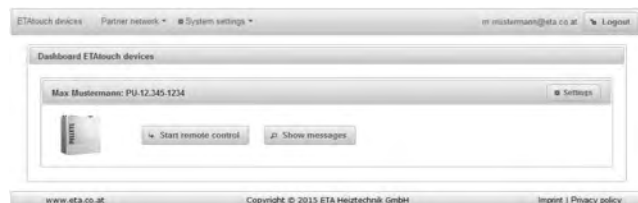
1. Otvorte webovú stránku <www.meinETA.at> vo webovom prehliadači.

2. Stlačte tlačidlo [Mobile version].
Zobrazí sa okno pre prihlásenie mobilnej verzie pre smartfóny a tablety.

6.2 Regulácie ETAtouch

Regulácie ETAtouch

Na úvodnej stránke meinETA sa zobrazia všetky regulácie ETAtouch, ktoré sú registrované pre prihláseného používateľa.



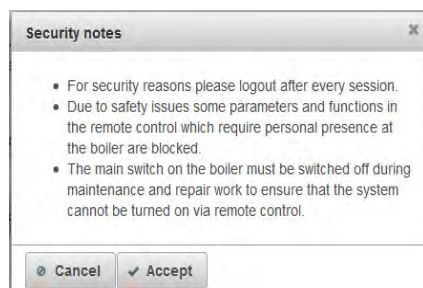
6.2.1 Diaľkové ovládanie meinETA

Spustenie diaľkového ovládania

Na získanie externého prístupu do regulácie ETAtouch je možné spustiť diaľkové ovládanie cez portál meinETA.

1. Na navigačnej lište portálu meinETA stlačte tlačidlo [ETAtouch devices].
2. Stlačte tlačidlo [Start remote control] požadovanej regulácie ETAtouch.

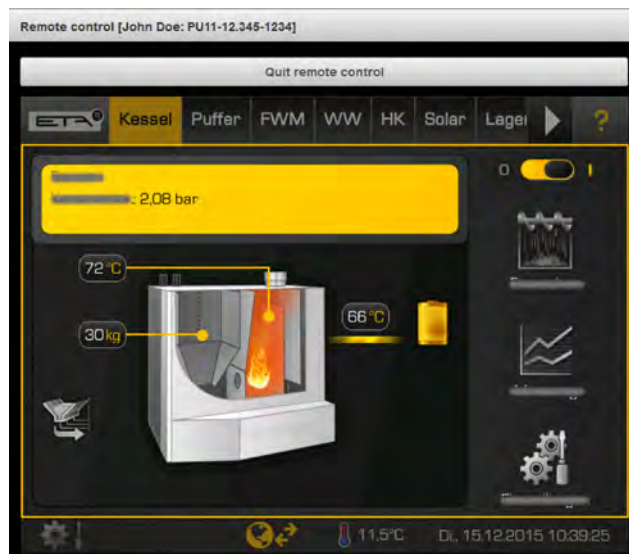
Zobrazí sa okno s bezpečnostnými pokynmi, ktoré sa musia dodržať na zachovanie bezpečnosti prevádzky.



3. Bezpečnostné pokyny si musíte prečítať a porozumieť im.

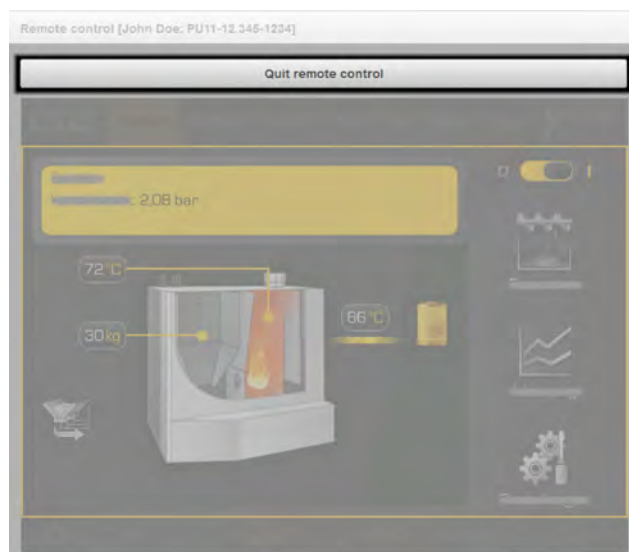
4. Stlačte tlačidlo [Accept].

Zobrazí sa obrazovka ovládacej jednotky ETAtouch.



Ukončenie diaľkového ovládania

Stlačením tlačidla [Quit remote control] sa zatvorí obrazovka s reguláciou ETAtouch.



i Ukončením diaľkového ovládania sa zníži prenos údajov regulácie ETAtouch na server meinETA na minimum, čím sa výrazne zníži objem sťahovaných údajov.

6.2.2 Zobrazenie správ

Zobrazenie správ

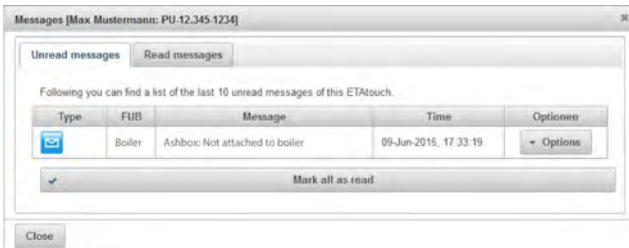


Oznámenie e-mailom slúži na informatívne účely a nenahradzuje kontrolu v mieste kotla.

Tlačidlo [ETAtouch devices]

+ tlačidlo [Show messages]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazí okno s poslednými neprečítanými správami regulácie ETAtouch.



Tlačidlo [Mark all as read]:

Stlačením tohto tlačidla sa posunú všetky zobrazené správy v registračnej karte [Read messages].

Tlačidlo [Options]

+ tlačidlo [Details]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazia ďalšie podrobnosti tejto správy.

Tlačidlo [Options]

+ tlačidlo [Mark as read]:

Stlačením týchto tlačidiel sa posunú všetky zobrazené správy v registračnej karte [Read messages].

V registračnej karte [Read messages] sa zobrazia posledne čítané správy.



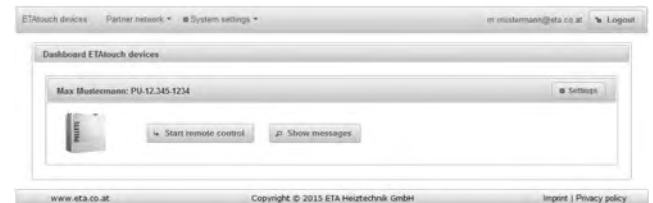
Tlačidlo [Details]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazia ďalšie podrobnosti tejto správy.

6.2.3 Nastavenia

Nastavenia

Na úvodnej stránke meinETA sa zobrazia všetky regulácie ETAtouch, ktoré sú registrované pre prihláseného používateľa.



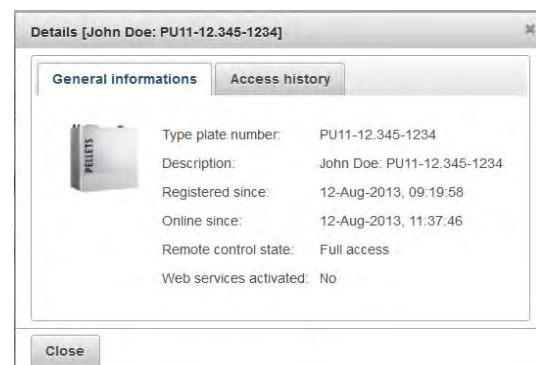
Pre každú reguláciu ETAtouch sú dostupné ďalšie nastavenia stlačením tlačidla **Settings**.

Podrobnosti

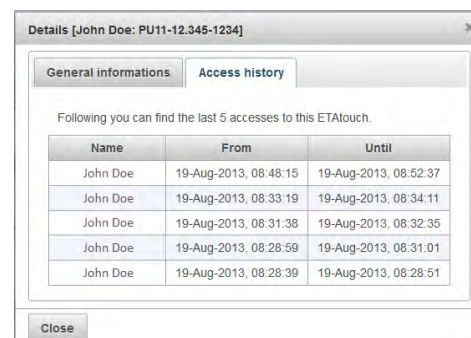
Tlačidlo

+ tlačidlo [Details]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazia informácie vybranej regulácie ETAtouch.



V registračnej karte [Access history] sa zobrazia posledné prístupy.



Spracovanie popisu

Tlačidlo

+ tlačidlo [Edit description]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zmení názov regulácie ETAtouch.

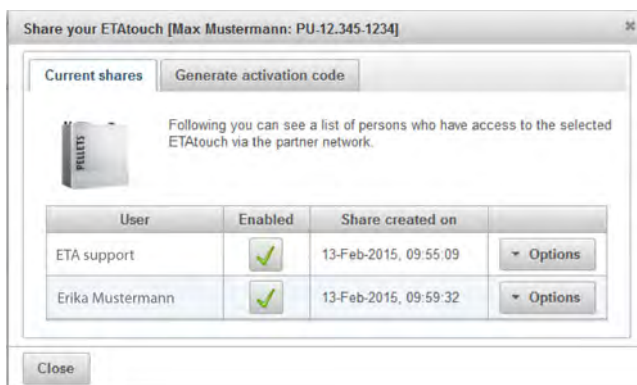


Schválenie partnera

Tlačidlo **Settings**

+ **tlačidlo** [Share your ETAtouch]:

Stlačením týchto tlačidiel zobrazí sa okno pre spravovanie partnerov.



Tlačidlo :

Používateľ je schválený v partnerskej sieti. Stlačením tohto tlačidla sa zablokuje partnerská sieť pre tohto používateľa.

Tlačidlo :

Používateľ nie je schválený v partnerskej sieti. Stlačením tohto tlačidla sa schváli partnerská sieť pre tohto používateľa.

Tlačidlo [Options]

+ **tlačidlo** [Details]:

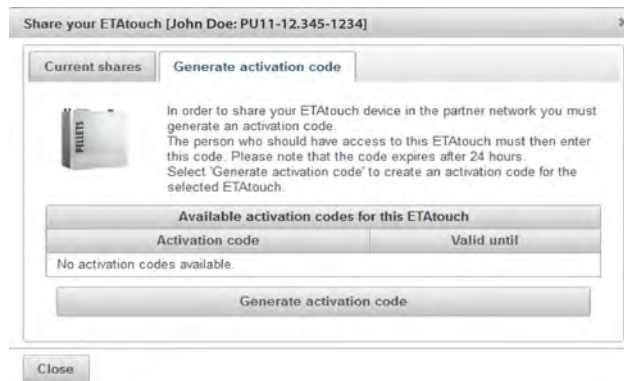
Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazia podrobnosti používateľa.

Tlačidlo [Options]

+ **tlačidlo** [Delete]:

Stlačením týchto tlačidiel sa používateľ vymaže zo zoznamu partnerskej siete.

V registračnej karte [Generate activation code] sa spravujú aktivačné kódy.



Tlačidlo [Generate activation code]:

Stlačením tohto tlačidla sa generuje pre partnerskú sieť aktivačný kód, ktorý je platný 24 hodín.

Tento aktivačný kód sa musí zaslať partnerovi.

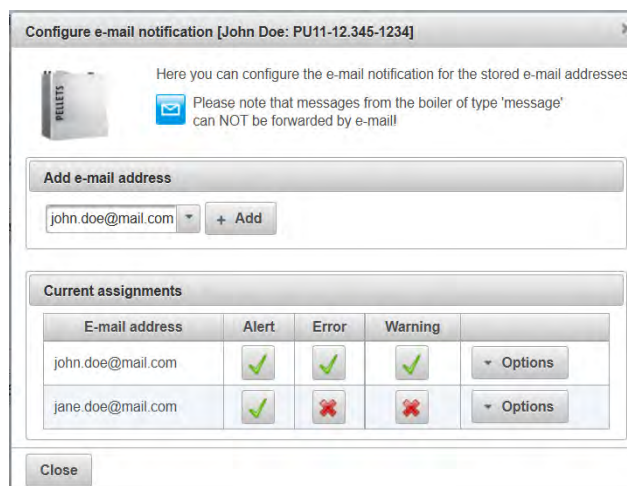
Aktivačný kód je platný pre jedného partnera a nie je viackrát použiteľný.

Konfigurovanie oznámenia e-mailom

Tlačidlo [ETAtouch devices]

+ **tlačidlo** [Configure e-mail notification]:

Stlačením týchto tlačidiel sa môže priradiť výber rôznych hlásení e-mailovým adresám, aby sa zaslali ďalej.



Tlačidlo [Add]:

Stlačením tohto tlačidla sa vybraná e-mailová adresa pridá do zoznamu.

Tlačidlo :

Hlásenie je aktivované pre túto e-mailovú adresu. Stlačením tohto tlačidla sa v budúcnosti už nevyšle príslušné hlásenie na e-mailovú adresu.

Tlačidlo  :

Hlásenie je deaktivované pre túto e-mailovú adresu.
Stlačením tohto tlačidla sa v budúcnosti vyšle príslušné hlásenie na e-mailovú adresu.

Tlačidlo [Options]**+ tlačidlo** [Delete]:

Stlačením týchto tlačidiel sa e-mailová adresa vymaže zo zoznamu

6.3 Partnerská sieť

6.3.1 Zobrazenie partnerskej siete

Zobrazenie partnerskej siete

Tlačidlo [Partner network]

+ tlačidlo [Display partner network]:

Všetky schválené regulácie ETAtouch sa zobrazia na tejto stránke.



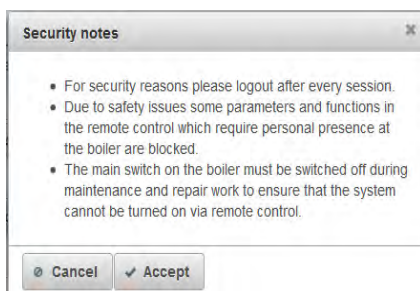
6.3.1.1 Diaľkové ovládanie meinETA

Spustenie diaľkového ovládania

Na získanie externého prístupu do regulácie ETAtouch je možné spustiť diaľkové ovládanie cez portál meinETA.

1. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [Partner network].
2. Stlačte tlačidlo [Display partner network].
3. Stlačte tlačidlo [Start remote control] požadovanej regulácie ETAtouch.

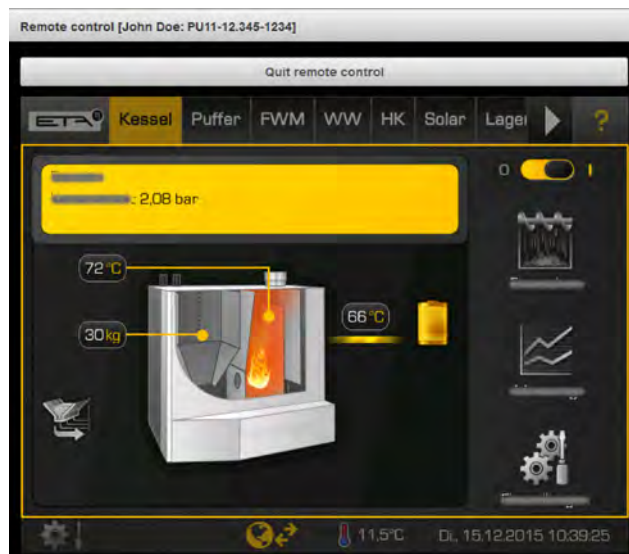
Zobrazí sa okno s bezpečnostnými pokynmi, ktoré sa musia dodržať na zachovanie bezpečnosti prevádzky.



4. Bezpečnostné pokyny si musíte prečítať a porozumieť im.

5. Stlačte tlačidlo [Accept].

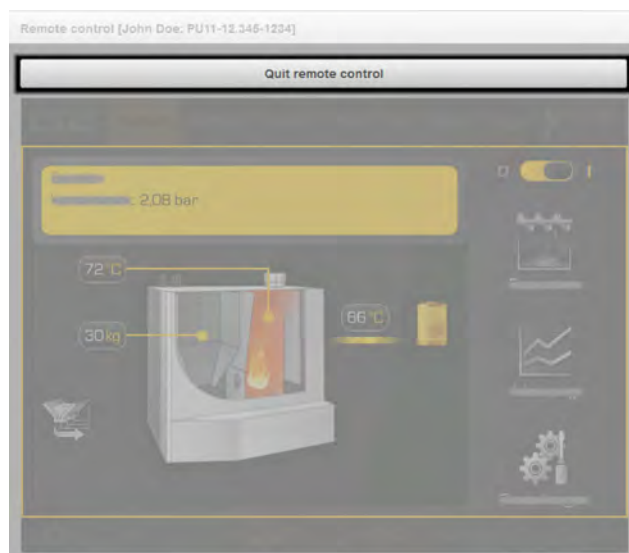
Zobrazí sa obrazovka ovládacej jednotky ETAtouch.



i Z bezpečnostných dôvodov sú pri používaní diaľkového ovládania zablokované určité parametre a funkcie (napr. ručná prevádzka mechanického prikladača alebo odpopoľňovacej závitovky).

Ukončenie diaľkového ovládania

Stlačením tlačidla [Quit remote control] sa zatvorí obrazovka s reguláciou ETAtouch.



i Ukončením diaľkového ovládania sa zníži prenos údajov regulácie ETAtouch na server meinETA na minimum, čím sa výrazne zníži objem sťahovaných údajov.

6.3.1.2 Zobrazenie správ

Zobrazenie správ



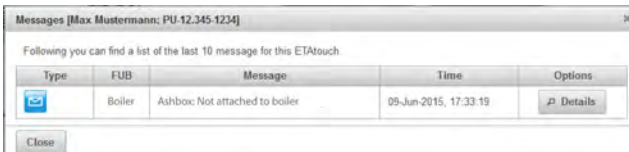
Oznámenie e-mailom slúži na informatívne účely a nenahradzuje kontrolu v mieste kotla.

Tlačidlo [Partner network]

+ tlačidlo [Display partner network]

+ tlačidlo [Show messages]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazí okno s poslednými správami regulácie ETAtouch.



Tlačidlo [Details]:

Stlačením tohto tlačidla sa zobrazia ďalšie podrobnosti tejto správy.

6.3.2 Zadanie aktivačného kódu

Zadanie aktivačného kódu

Tlačidlo [Partner network]

+ tlačidlo [Enter activation code]:

Zadaním týchto tlačidiel sa zobrazí okno, do ktorého sa zadá aktivačný kód pre partnerskú sieť.



6.4 Systémové nastavenia

6.4.1 Spracovať moje dáta

Spracovať moje dáta

Tlačidlo [System settings]

+ tlačidlo [Edit my data]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazí okno, v ktorom j e možné meniť osobné dáta, jazyka a heslo.

Zadávacie polia, ktoré sú označené s * sú povinné zadávacie polia.

6.4.2 Spravovanie e-mailových adries

Spravovanie e-mailových adries

Tlačidlo [System settings]

+ tlačidlo [Manage e-mail addresses]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazí okno pre spravovanie e-mailových adries.

Ak základné obchodné podmienky pre e-mailové správy ešte neboli prijaté, zobrazí sa najskôr hlásenie.

Tlačidlo [Add new e-mail address]:

Stlačením tohto tlačidla sa pridá nová e-mailová adresa.

Do zoznamu sa môže pridať maximálne 5 e-mailových adries.

Obmedzenie je dosiahnuté, keď nie je možné pridať novú e-mailovú adresu. V tomto prípade už nie je možné prepísať aktuálne e-mailové adresy stlačením tlačidiel [Options] + [Edit] novou e-mailovou adresou.

Tlačidlo [Options]

+ tlačidlo [Details]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazia ďalšie podrobnosti.

Tlačidlo [Options]

+ tlačidlo [Edit]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazí okno, v ktorom sa môžu e-mailová adresa a predmet spracovať a aktivovať.

Stlačte toto tlačidlo, aby ste otvorili pomocné okno so všetkými skratkami pre predmet.

Tlačidlo [Options]

+ tlačidlo [Send test e-mail]:

Stlačením týchto tlačidiel sa na kontrolu pošle skúšobná e-mailová správa na uvedenú e-mailovú adresu.

6.4.3 Inštalácia a softvér

Inštalácia a softvér

Tlačidlo [System settings]

+ tlačidlo [Installation & software]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazí okno s dostupnými verziami softvéru pre váš kotol a odkazy na návody na obsluhu.

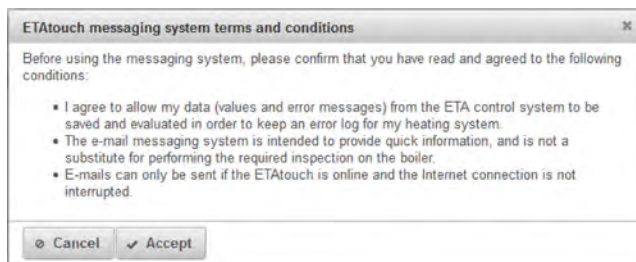
6.4.4 Všeobecné obchodné podmienky pre systém správ

Prijatie všeobecných obchodných podmienok

Tlačidlo [System settings]

+ tlačidlo [Terms for messaging system]:

Stlačením týchto tlačidiel sa zobrazí okno s aktuálnymi všeobecnými obchodnými podmienkami pre oznámenie e-mailovou správou.






7 Prehliadač VNC

7.1 Prehliadač VNC diaľkové ovládanie


Spustenie diaľkového ovládania

Na lokálny prístup do regulácie ETAtouch je možné spustiť diaľkové ovládanie cez bezplatný softvér VNC Viewer.

 Ak sa na získanie prístupu použije softvér VNC Viewer, ide o nešifrované pripojenie.

1. Do koncového zariadenia nainštalujte softvér VNC Viewer.
2. Povoľte prístup na regulácii ETAtouch:
 - a) Stlačte tlačidlo .
 - b) Stlačte tlačidlo  [Prístup meinETA].
Zobrazí sa okno:



- c) Voliacim prepínačom aktivujte možnosť [Spustiť miestnu službu VNC]: .
- d) Poznačte si zobrazenú adresu IP regulácie ETAtouch na použitie v softvéri VNC Viewer.

3. Spustíte softvér VNC Viewer na koncovom zariadení, zadajte adresu IP regulácie ETAtouch (heslo nie je potrebné) a vytvorte pripojenie.

Zobrazí sa obrazovka ovládacej jednotky ETAtouch.



Ukončenie diaľkového ovládania

Stlačením tlačidla [X] sa zavrie obrazovka s reguláciou ETAtouch.

8 Vyhľadávanie porúch

Internetové pripojenie prerušené

Chyba pripojenia

Momentálne nie je možné vytvoriť internetové pripojenie k diaľkovému ovládaniu meinETA.

Ak sa tento stav zobrazuje dlhšie ako 1 minútu, mohlo dôjsť k nasledujúcej chybe:

- Chyba v prívodnom vedení
- Chyba u poskytovateľa internetových služieb
- Chyba na serveri meinETA
- Nesprávne nastavenie brány firewall
(sú potrebné porty 49930 a 49931 (TCP))

Na lokalizovanie chyby odporúčame pripojiť k danej sieti namiesto kotla notebook, aby sa overilo pripojenie k sieti.

Nie je možné spojenie s prehliadačom VNC

Prehliadač VNC nemôže nadviazať spojenie s reguláciou ETAtouch

Skontrolujte adresu IP regulácie ETAtouch.


9 Príloha


9.1 Regulácia ETAtouch



9.1.1 Registrácia

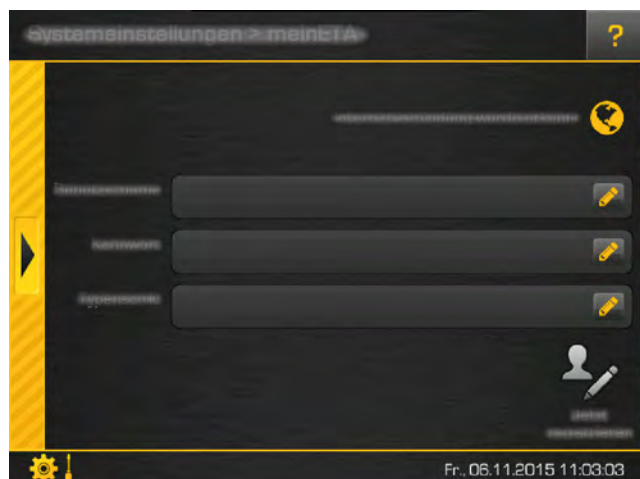
Registrácia

Registrácia regulácie ETAtouch je potrebná na získanie prístupu diaľkového ovládania.


 Každému účtu meinETA je možné priradiť ľubovoľné množstvo regulácií ETAtouch.

 Prístupové údaje na registráciu regulácie ETAtouch sú identické s údajmi účtu meinETA.


1. Priamo na mieste stlačte na ovládacej jednotke ETAtouch tlačidlo .
2. Stlačte tlačidlo  [Prístup meinETA].
Zobrazí sa okno.

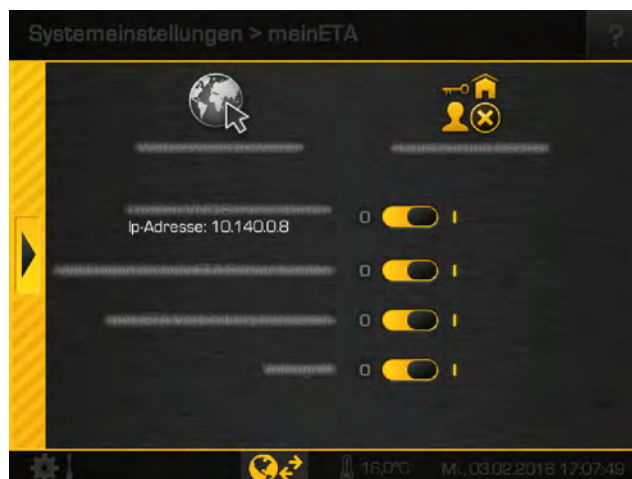


3. Zadajte prístupové údaje [Výrobný štítok], [Značka] a [Výrobný štítok]:

a) Stlačte tlačidlo .

Na obrazovke sa zobrazí klávesnica na zadávanie údajov.



4. Stlačte tlačidlo  [Teraz registrovať].
Údaje sa odošlú do spoločnosti ETA a regulácia ETAtouch sa zaregistruje.
Zobrazí sa okno.

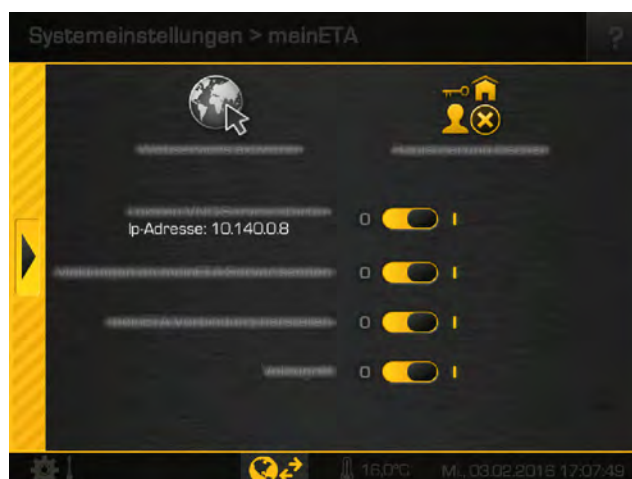


Ak sa regulácia ETAtouch nedokáže pripojiť na internet, musí sa skontrolovať správnosť prístupových údajov.

Vymazanie registrácie

Registráciu regulácie ETAtouch je možné vymazať len priamo v regulácii ETAtouch.

1. Priamo na mieste stlačte na ovládacej jednotke ETAtouch tlačidlo .
2. Stlačte tlačidlo  [Prístup meinETA].
Zobrazí sa okno.



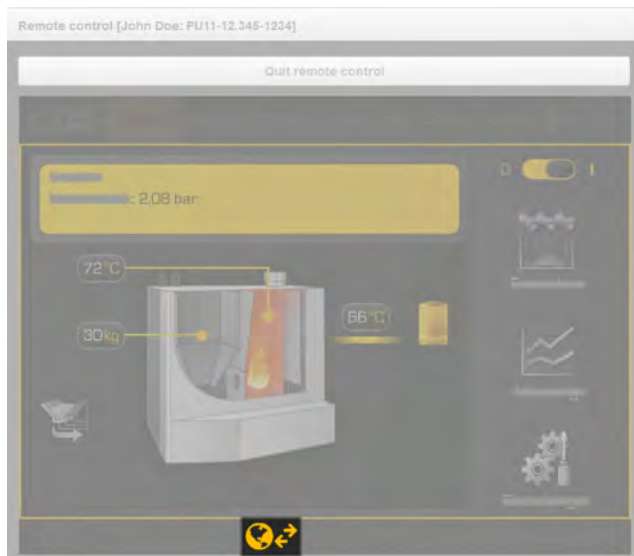
3. Stlačte tlačidlo [Vymazať registráciu].
Zobrazí sa okno:
[Naozaj chcete odhlásiť ovládaciu jednotku? Uistite sa, že je dostupné pripojenie na internet.]
4. Dopyt potvrdte tlačidlom [Áno].

Registrácia regulácie ETAtouch sa vymazala. Diaľkové ovládanie už preto nebude mať prístup do regulácie ETAtouch.

9.1.2 Stav diaľkového ovládania

Stav diaľkového ovládania meinETA

Stav diaľkového ovládania meinETA sa zobrazí na spodnej lište obrazovky ETAtouch.



Úplný prístup

Tento symbol sa zobrazí, keď regulácia ETAtouch vytvorí internetové pripojenie k serveru meinETA (je možné ovládanie pomocou diaľkového ovládania).

Režim zobrazenia

Tento symbol sa zobrazí, keď diaľkové ovládanie iba zobrazuje reguláciu ETAtouch a nie je možné vykonávať žiadne príkazy na diaľku (odstraňovanie porúch, pomoc od zákazníckeho servisu).

Žiadne internetové pripojenie

Tento symbol sa zobrazí, keď sa regulácia ETAtouch nepripojí na internet. Diaľkové ovládanie je vypnuté a je možné ho znova zapnúť len priamo na regulácii ETAtouch.

Nadväzuje sa pripojenie

Tento symbol sa zobrazí, keď regulácia ETAtouch vytvára pripojenie na internet (pri zapnutí diaľkového ovládania).

Chyba pripojenia

Momentálne nie je možné vytvoriť pripojenie na internet. Ak sa tento stav zobrazuje dlhšie ako 1 minútu, došlo k chybe (pozri strana 23).

Zmena stavu diaľkového ovládania

Stlačením symbolu pripojenia pod lištou je možné zmeniť stav diaľkového ovládania.



Zobrazí sa okno:



Spustiť miestnu službu VNC

Regulácia ETAtouch je dostupná cez lokálny server softvéru VNC-Viewer na uvedenej adrese IP.

Spojenie so softvérom VNC-Viewer sa preruší.

Odosielat' správy serveru meinETA

Hlásenia zobrazované na regulácii ETAtouch sa ďalej odošlú do meinETA.

Odosielanie hlásení sa deaktivuje.

Vytvoriť pripojenie meinETA

Regulácia ETAtouch vytvorí internetové pripojenie na server meinETA.

Regulácia ETAtouch zruší existujúce internetové pripojenie na server meinETA.

Úplný prístup



Diaľkové ovládanie meinETA získa úplný prístup k regulácii ETAtouch.



Úplný prístup k regulácii ETAtouch sa ukončí a diaľkové ovládanie meinETA zobrazuje už iba obrazovku (na odstraňovanie porúch, pomoc od zákazníckeho servisu).

Bezpečnostný stav



Z bezpečnostných dôvodov sa pri používaní diaľkového ovládania zablokované niektoré parametre a funkcie (napr. ručná prevádzka mechanického prikladača alebo závitovka popola).

Tieto parametre a funkcie sa môžu meniť len na mieste na ETAtouch v bezpečnostnom stave. Pritom stlačte tlačidlo [Bezpečnostný stav].

V bezpečnostnom stave nie je možné diaľkové spojenie s prehliadačom VNC a je možné len cez režim zobrazenia.

Predchádzajúce zobrazenie pôvodného stavu sa môže znova vytvoriť manuálne na regulácii ETAtouch s tlačidlom [Pôvodný stav].



Pôvodný stav sa po 20 minútach nečinnosti automaticky obnoví.



NEBEZPEČENSTVO!

Odstraňovanie porúch pomocou diaľkového ovládania



V prípade nesprávneho ovládania cez diaľkové ovládanie sú možné zranenia a vecné škody.

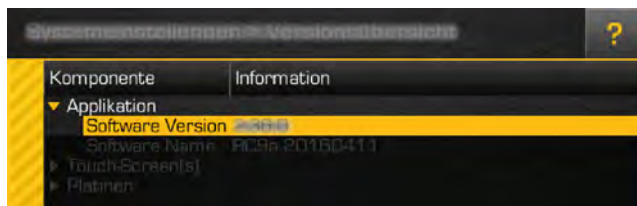
- ▶ Poruchy a varovania regulácie ETAtouch sa smú odstraňovať len bezprostredne na kotli.
- ▶ Pred odstraňovaním poruchy sa musí stav diaľkového ovládania nastaviť na [Spojenie neaktívne] alebo [Režim zobrazenia] (pozri strana [25](#)).

9.1.3 Softvér

9.1.3.1 Verzia softvéru

Skontrolovanie nainštalovanej verzie softvéru

1. Otvorte systémové nastavenia na ovládacej jednotke ETAtouch symbolom  (v ľavej spodnej časti obrazovky).
2. Stlačte tlačidlo  [Verzie Prehľad]. Otvorí sa okno, v ktorom sa zobrazí nainštalovaná verzia softvéru.




Obr. 9-1: Nainštalovaná verzia softvéru

3. Znovu zatvorte okno.


9.1.3.2 Aktualizácia softvéru




Vykonanie aktualizácie softvéru

 Aktualizácia softvéru sa musí vždy vykonávať zvlášť a postupne najskôr na ovládacej jednotke ETAtouch kotla a potom na všetkých ďalších ovládacích jednotkách ETAtouch.

V závislosti od verzie softvéru, ktorá je už inštalovaná (1.xx.x, 2.xx.x alebo 3.xx.x), sa musí pri prevzatí softvéru zvoliť verzia s rovnakou začiatočnou číslicou.


1. Prevezmite aktualizáciu softvéru:
 - a) Pomocou používateľského mena a hesla sa prihláste na webovej stránke <www.ETA.co.at>. V oblasti prihlásenia vyberte bod ponuky [Software-Update] (Aktualizácia softvéru) a prevezmite príslušnú aktualizáciu softvéru.
 - b) Prípadne sa pomocou používateľského mena a hesla prihláste na webovej stránke <www.meinETA.at>. Na navigačnej lište stlačte tlačidlo [System settings] a následne vyberte položku [Installation & software]. Prevezmite príslušnú aktualizáciu softvéru.
2. Súbor skopírujte priamo do hlavného adresára pamäťového USB-kľúča (formátovanie systémom FAT32 alebo FAT16).


 Súbor nesmie byť umiestnený v žiadnom priečinku a nesmie sa premenovať, pretože v opačnom prípade by ovládacia jednotka ETAtouch súbor nenašla.
3. Pamäťový USB-kľúč vložte do ovládacej jednotky ETAtouch.

4. Na ovládacej jednotke ETAtouch zvýšte oprávnenie na [Servis]. Na tento účel otvorte systémové nastavenia  a ťuknite na symbol  [Autorizácia]. Zobrazí sa okno s nastaveniami. Zadaťte heslo „135“ a potvrďte stlačením položky [Prevziať autorizáciu].
5. Tlačidlom  [Aktualizovať softvér] otvorte ponuku aktualizácie softvéru. Ak je možné vykonať aktualizáciu, aktualizácia sa zobrazí na obrazovke.



Obr. 9-2: Ponuka aktualizácie softvéru


 Ak sa pamäťový USB-kľúč nerozpozná, vyberte ho, znova ho zasuňte a stlačte tlačidlo [Znovu načítať USB kľúč].


6. Inštaláciu spustíte stlačením symbolu  pri aktualizácii. Zobrazí sa bezpečnostné upozornenie, ktoré je potrebné potvrdiť.

Následne sa nainštaluje aktualizácia softvéru.

7. Po inštalácii sa zobrazí výzva na vybratie pamäťového USB-kľúča.

Po vybratí pamäťového USB kľúča sa ovládacia jednotka ETAtouch automaticky reštartuje.

Aktualizácia softvéru sa úspešne nainštalovala a dokončila, keď sa na spodnej lište obrazovky zobrazí symbol .

 Aktualizáciu softvéru vykonajte rovnakým spôsobom aj na ďalších ovládacích jednotkách ETAtouch.

Index

G

Generovanie aktivačného kódu (majiteľ kotla) . . . 16

I

Internet pre rozšírenia regulácie 8

Internetové pripojenie prerušené 23

K

Konfigurovanie oznámenia e-mailom 16

Kontrola pripojenia k internetu 8

M

Mobilná verzia (meinETA) 13

O

Obnovenie hesla (meinETA) 12

Odhlásenie (meinETA) 12

Oznámenie e-mailom - všeobecné obchodné podmienky 20

P

Prihlásenie (meinETA) 12

R

Registrácia (ETAtouch) 24

S

Spravovanie e-mailových adries (meinETA) 20

Spravovanie partnera 16

Spustenie diaľkového ovládania cez internet 18

Spustenie diaľkového ovládania cez internet (meinETA) 14

Spustenie diaľkového ovládania prostredníctvom lokálnej siete (VNC) 22

Spustite diaľkové ovládanie prostredníctvom miestnej siete 9

Stiahnutie aktualizácií softvéru 20

Stiahnutie návodov na obsluhu 20

U

Ukončenie diaľkového ovládania (majiteľ kotla) . . 14

Ukončenie diaľkového ovládania (partner) 18

V

Vykonanie aktualizácie softvéru (ETAtouch) 27

Vymazanie registrácie (ETAtouch) 24

Vytvorenie oznámenia e-mailovou správou 10

Z

Zadanie aktivačného kódu (partner) 19

zmena adresy (meinETA) 20

zmena hesla (meinETA) 20

Zmena jazyka (meinETA) 20

Zmena názvu (ETAtouch) 15

Zobrazenie správ (majiteľ kotla) 15

Zobrazenie správ (partner) 19

Zriadenie partnerskej siete 11

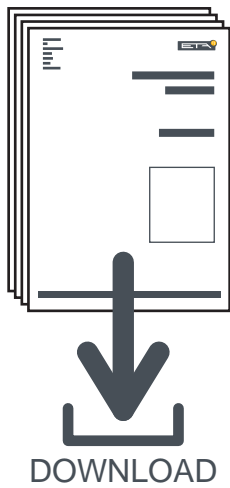
Ž

Žiadosť o prihlasovacie údaje (meinETA) 12









www.eta.co.at/downloads