

Záruka a garancia



Predpisy





ETA Heiztechnik

Gewerbepark 1

A-4716 Hofkirchen an der Trattnach

Tel: +43 (0) 7734 / 22 88 -0

Fax: +43 (0) 7734 / 22 88 -22

info@eta.co.at

www.eta.co.at

1 Podmienky pre záruku, záruka a zodpovednosť

Záruka a plná záruka

Výslovne sa poukazuje na to, že funkcia predmetu dodávky počas doby záruky a mimo nej je možná len vtedy, keď sa dodrží a splní špecifikácia výkonu prisluchajúca k predmetu dodávky. Špecifikácia výkonu je súčasťou predmetu dodania a je bezpodmienečná pre riadnu prevádzku dodaného tovaru.

Špecifikácie predmetu sú nasledovné:

- 1) Príručka s prevádzkovými podmienkami predmetu dodávky.
- 2) Najmä špecifikácie schválené pre kotolne z doporučeným palivom (viď návod).
- 3) Zariadenie a vybavenie musia byť licencované inštalatérom / servisným technikom, v súlade s poskytovanými dokumentami (napr: montážne návody, užívateľská príručka ...), ktoré majú byť nainštalované.
- 4) Správa o nastavení a špecifikácia paliva v čase odovzávania.
- 5) Údržba a servisný plán (pozri servisné pokyny).
- 6) Povinný a plnohodnotný právny rámec podmienok.
- 7) Podľa pokynov riadna prevádzka vykurovacej sústavy s maximálne 2000 hodín plným zaťažením ročne. Pri kotli s posuvným roštom maximálne 3000 hodín prevádzky ročne plného zaťaženia.

Ak sú uvedené podmienky splnené, nasledujúce termíny pre právne záruky alebo plnú záruku platí:

- 1) Tesnosť kotla a zásobníkov vody:
 - a) **Právne záruky:** 3 roky na tesnosť kotla a zásobníkov vody. Záruka na tesnosť vodonosných zvarovaných konštrukcií ako je kotol a zásobník pretrváva 3 roky od dátumu dodania.
 - b) **Plná garancia:** 5 rokov na tesnosť kotla a zásobníkov vody. Pri uvedení do prevádzky zákazníckym servisom ETA Heiztechnik GmbH alebo autorizovanou partnerskou firmou. Okrem toho bude plná garancia na tesnosť pre vodné zvarované konštrukcie kotla a zásobníka 5 rokov od času dodania.
- 2) Pohyblivé a elektrické diely:
 - a) **Právne záruky:** 2 roky na pohyblivé a elektrické diely. Záručná povinnosť trvá pre všetky pohyblivé diely ako napríklad dvere

kotla, šneky, ventilátory, ako aj pre všetky elektrické diely ako riadenia, snímače, motory... 2 roky odo dňa dodania.

b) **Plná garancia:** 3 roky na pohyblivé a elektrické diely pri uvedení do prevádzky zákazníckym servisom ETA Heiztechnik GmbH alebo autorizovanou partnerskou firmou. Záručná povinnosť trvá pre všetky pohyblivé diely ako napríklad dvere kotla, šneky, ventilátory, ako aj pre všetky elektrické diely ako riadenia, snímače, motory... 3 roky odo dňa dodania.



V spádovej oblasti ETA servisnej služby (iba v Rakúsku a v Nemecku) obsahuje plná záruka tiež náklady na pracovný čas, čas na jazdu a materiál.

- 3) Podmienená prevádzka, prevádzkové palivo:

Na diely ktoré podliehajú prevádzkovému opotrebeniu ako sú tesnenia, závesné plechy, šamot, rošt, zapalovanie.... rovnako ako aj zásoby, ako je prevodový olej, hydraulický olej ... nevzniká nárok na záruku alebo plnú záruku. Aj normálne, prirodzené opotrebenie ohňovzdorného obloženia, ktoré nevedie k poruche funkcie, ako mierne opotrebenie povrchu, rohov, tvorba trhlín... nevzniká nárok na záruku alebo plnú záruku.
- 4) Záruka resp. plná garancia okamžite zaniká, keď bez písomného súhlasu firmy ETA Heiztechnik GmbH kupujúci sám alebo tretia osoba bez výslovného povolenia firmy ETA Heiztechnik GmbH uskutoční zmeny alebo opravy.
- 5) Náklady na odstránenie nedostatkov, ktoré inicioval alebo uskutočnil zákazník, uhradí firma ETA Heiztechnik GmbH len vtedy, keď boli tieto pred začiatkom odstránenia ohlásené zákazníkemu servisu ETA a firma ETA Heiztechnik GmbH udelila písomný súhlas.
- 6) Na diely vymenené za účelom splnenia záručnej povinnosti začínajú uvedené lehoty znovu plynúť odo dňa výmeny. Nepredlžuje sa však lehota na diely pôvodne dodaného tovaru, ktoré nevykazujú žiadne nedostatky.
- 7) Ak zákazník obdrží chybný montážny návod, sme viazaný len na dodanie bezchybného montážneho návodu a to len vtedy, keď nedostatok montážneho návodu bráni riadnej montáži.
- 8) Neodborná obsluha, chýbajúce alebo nesprávne napájacie napätie, chýbajúce alebo neúčinné bezpečnostné zariadenia, použitie nevhodných palív, vyššia moc alebo chybná vykurovacia voda vylučujú záruku resp. plnú garanciu.

- 9) Zo strany ETA Heiztechnik GmbH sa zaručuje, že všetky náhradné diely potrebné pre riadnu prevádzku bude možné zakúpiť po dobu 10 rokov odo dňa dodania.

Obmedzenie zodpovedností

- 1) Pri mierne nedbanlivom porušení povinností sa naše ručenie obmedzuje na bezprostrednú zmluvne typickú priemernú škodu predvídateľnú podľa druhu tovaru. Toto platí aj pri mierne nedbanlivom porušení povinností našich zákonných zástupcov alebo pomocných síl. Voči podnikateľom neručíme pri mierne nedbanlivom porušení neopodstatných zmluvných povinností.
- 2) Vyššie uvedené obmedzenia ručenia sa netýkajú nárokov zákazníka zo zodpovednosti za chyby výrobku. Ďalej obmedzenia ručenia neplatia v prípade nám pripísateľného ublíženia na tele a poškodenia zdravia alebo pri strate života zákazníka.
- 3) Nároky zákazníka na náhradu škody kvôli nedostatku sú premlčané po roku od dodania tovaru. Toto neplatí, keď nás možno obviňiť z hrubého zavinenia, ako aj v prípade nám pripísateľného ublíženia na tele a poškodenia zdravia alebo pri usmrtení zákazníka.

Hofkirchen, Marec 2017