

Záruka a garancia



Predpisy





ETA Heiztechnik

Gewerbepark 1

A-4716 Hofkirchen an der Trattnach

Tel: +43 (0) 7734 / 22 88 -0

Fax: +43 (0) 7734 / 22 88 -22

info@eta.co.at

www.eta.co.at

1 Podmienky pre záruku, záruka a zodpovednosť

Záruka a plná záruka

Výslovne sa poukazuje na to, že funkcia predmetu dodávky počas doby záruky a mimo nej je možná len vtedy, keď sa dodrží a splní špecifikácia výkonu prisluchajúca k predmetu dodávky. Špecifikácia výkonu je súčasťou predmetu dodania a je bezpodmienečná pre riadnu prevádzku dodaného tovaru.

Špecifikácie predmetu sú nasledovné:


- 1) Príručka s prevádzkovými podmienkami predmetu dodávky.
- 2) Najmä špecifikácie schválené pre kotolne z doporučeným palivom (viď návod).
- 3) Zariadenie a vybavenie musia byť licencované inštalatérom / servisným technikom, v súlade s poskytovanými dokumentami (napr: montážne návody, užívateľská príručka ...), ktoré majú byť nainštalované.
- 4) Správa o nastavení a špecifikácia paliva v čase odovzávania.
- 5) Údržba a servisný plán (pozri servisné pokyny).
- 6) Povinný a plnohodnotný právny rámec podmienok.
- 7) Podľa pokynov riadna prevádzka vykurovacej sústavy s maximálne 2000 hodín plným zaťažením ročne. Pri kotli s posuvným roštom maximálne 3000 hodín prevádzky ročne plného zaťaženia.

Ak sú uvedené podmienky splnené, nasledujúce termíny pre právne záruky alebo plnú záruku platí:

- 1) Tesnosť kotla a zásobníkov vody:
 - a) **Právne záruky:** 3 roky na tesnosť kotla a zásobníkov vody. Záruka na tesnosť vodonosných zvarovaných konštrukcií, ako je kotol a zásobník, je 3 roky od dátumu dodania.
 - b) **Plná záruka:** 5 rokov na tesnosť kotla a zásobníka pri uvedení do prevádzky zákaznickým servisom ETA Heiztechnik GmbH alebo autorizovanou partnerskou firmou. Okrem toho bude plná záruka na tesnosť pre zvarované konštrukcie kotla prenášajúce vodu a zásobník 5 rokov od dátumu dodania.
- 2) Pohyblivé a elektrické diely:
 - a) **Právne záruky:** 2 roky na pohyblivé a elektrické diely. Záručná povinnosť trvá pre všetky pohyblivé diely ako napríklad dvere

kotla, šneky, ventilátory, ako aj pre všetky elektrické diely ako riadenia, snímače, motory... 2 roky od dátumu dodania.

b) **Plná záruka:** 3 roky na pohyblivé a elektrické diely pri uvedení do prevádzky zákaznickým servisom spoločnosti ETA Heiztechnik GmbH alebo autorizovanou partnerskou firmou. Plná záruka sa potom vzťahuje na všetky pohyblivé diely, ako napríklad dvere kotla, závitovky, ventilátory, ako aj na všetky elektrické diely ako motory, riadenia, snímače... 3 roky odo dňa dodania.

 V spádovej oblasti ETA servisnej služby (iba v Rakúsku a v Nemecku) obsahuje plná záruka tiež náklady na pracovný čas, čas na jazdu a materiál.

- 3) Prevádzkové opotrebenie, prevádzkové materiály: Na diely, ktoré podliehajú prevádzkovému opotrebeniu, ako sú tesnenia, závesné plechy, šamoty, rošty, upchávky, zapalovania... ako aj prevádzkové materiály, ako je prevodový olej, hydraulický olej... nevzniká nárok na záruku ani plnú záruku. Prevádzkové opotrebenie žiaruvzdorných obkladov, ktoré nevedie k žiadnej poruche, ako je napríklad malé odstránenie povrchu, odstránenie okrajov, tvorba trhlín... tiež vylučuje akýkoľvek nárok na záruku alebo plnú záruku.
- 4) Záruka resp. plná garancia okamžite zaniká, keď bez písomného súhlasu firmy ETA Heiztechnik GmbH kupujúci sám alebo tretia osoba bez výslovného povolenia firmy ETA Heiztechnik GmbH uskutoční zmeny alebo opravy.
- 5) Spoločnosť ETA Heiztechnik GmbH musí uhradiť náklady na odstránenie chýb iniciované alebo vykonané zákazníkom iba vtedy, ak táto skutočnosť bola nahlásená zákazníkemu servisu spoločnosti ETA pred začiatkom opravy a spoločnosť ETA Heiztechnik GmbH poskytla písomný súhlas s odstránením chýb.
- 6) Na diely vymenené za účelom splnenia záručnej povinnosti začínajú uvedené lehoty znovu plynúť odo dňa výmeny. Nepredlžuje sa však lehota na diely pôvodne dodaného tovaru, ktoré nevykazujú žiadne nedostatky.
- 7) Ak zákazník obdrží chybný montážny návod, sme viazaní len na dodanie bezchybného montážneho návodu, a to len vtedy, keď chyba v montážnom návode bráni riadnej montáži.
- 8) Neodborná obsluha, chýbajúce alebo nesprávne napájacie napätie, chýbajúce alebo neúčinné bezpečnostné zariadenia, použitie nevhodných palív, vyššia moc alebo chybná vykurovacia voda vylučujú záruku, resp. plnú záruku.

- 9) Na strane spoločnosti ETA Heiztechnik GmbH sa zaručuje, že všetky náhradné diely potrebné pre riadnu prevádzku bude možné zakúpiť po dobu 10 rokov odo dňa dodania.
- 10) Počas prepravy nemožno vylúčiť odreniny a škrabance na laku akumuláčnych nádrží, tieto však nie sú dôvodom na reklamáciu.

Obmedzenie zodpovednosti

- 1) Pri mierne nedbanlivom porušení povinností sa naše ručenie obmedzuje na bezprostrednú zmluvne typickú priemernú škodu predvídateľnú podľa druhu tovaru. Toto platí aj pri mierne nedbanlivom porušení povinností našich zákonných zástupcov alebo pomocných síl. Voči podnikateľom neručíme pri mierne nedbanlivom porušení neopodstatných zmluvných povinností.
- 2) Vyššie uvedené obmedzenia ručenia sa netýkajú nárokov zákazníka zo zodpovednosti za chyby výrobku. Ďalej obmedzenia ručenia neplatia v prípade nám pripísateľného ublíženia na tele a poškodenia zdravia alebo pri strate života zákazníka.
- 3) Nároky zákazníka na náhradu škody kvôli nejakému nedostatku sú premlčané po roku od dodania tovaru. Toto neplatí, keď nás možno obviniť z hrubého zavinenia, ako aj v prípade nám pripísateľného ublíženia na tele a poškodenia zdravia alebo pri usmrtení zákazníka.

Hofkirchen, marec 2021